



pluginbot
Gestão de Robôs e IA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

São Paulo | SP | setembro de 2024





Sumário

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	1
1. OBJETIVO.....	1
2. DEFINIÇÕES.....	1
3. A QUEM SE DESTINA ESSA POLÍTICA	2
4. SEUS DADOS.....	2
4.1 Quando e Como Coletamos os seus Dados.....	2
4.2 Por Que Coletamos os Seus Dados.....	3
4.3 Quais Dados São Coletados	3
4.4 Segurança.....	3
4.5 Retenção e Armazenamento	4
4.6 Direitos em Relação aos Seus Dados Pessoais	4

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

1. OBJETIVO

A PLUGINBOT TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA., CNPJ sob o nº 28.325.210/0001-79 assume o comprometimento em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/18, e demais leis pertinentes, trazendo como princípios a transparência e construção de relações sólidas, baseadas na confiança e no benefício mútuo.

Esta Política de Privacidade de Dados contém informações sobre como são tratados, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que utilizam os serviços da empresa. Além disso, esta Política tem como intuito informar os direitos do usuário e esclarecer quando e como poderá exercê-los, procurando:

- Estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis seguindo as melhores práticas.
- Proteger os direitos de todos contra os riscos de violações de dados pessoais.
- Transparência quanto aos procedimentos da empresa no tratamento de dados pessoais.
- Promoção da conscientização quanto à proteção de dados pessoais e questões de privacidade.

É nosso compromisso proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais em todo o seu ciclo de vida.

2. DEFINIÇÕES

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Dado anonimizado: dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Agentes de tratamento: o controlador e o operador

- Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. A QUEM SE DESTINA ESSA POLÍTICA

Esta política se destina ao titular de dados pessoais que são passíveis de tratamento pela PLUGINBOT, representando um compromisso assumido pela empresa na forma de tratamento de seus dados pessoais. As declarações aqui apresentadas estão pautadas no princípio da honestidade e respeito à privacidade pela prática do tratamento com preservação de seus direitos e garantias individuais que alcancem o benefício mútuo.

A responsabilidade pelo correto tratamento dos dados pessoais dentro da empresa é compartilhada entre todos aqueles que atuam como operadores, sendo fundamental a cooperação de todos para que a empresa esteja sempre em conformidade com a lei, oferecendo segurança a todos os titulares de dados pessoais sob seu controle.

4. SEUS DADOS

4.1 Quando e Como Coletamos os seus Dados

Nós podemos coletar os seus dados pessoais quando você:

- Entra em contato por meio dos nossos canais de atendimento: fale conosco / site, WhatsApp entre outros.
- Usa nossos aplicativos e são solicitadas autorizações para coletas de informações necessárias para a sua utilização, tais como geolocalização ou informações do seu dispositivo, por exemplo.
- Entra em um cliente nosso que conta com sistema de segurança (câmeras de segurança) que coleta sua imagem após o processamento de analíticos de visão computacional.

Os dados são enviados para nossa base de dados através de API.

4.2 Por Que Coletamos os Seus Dados

Os dados são coletados para fornecer inteligência para área de segurança e negócio e não são compartilhados com nenhuma empresa, exceto o cliente que opera e utiliza nosso sistema.

Pode ser necessário o compartilhamento de seus dados pessoais com órgãos reguladores, fiscalizadores, autoridades competentes e órgãos oficiais ou auditorias externas, com o propósito de cumprir a legislação vigente.

Ao compartilhar seus dados com terceiros, são enviados apenas aqueles estritamente necessários, com a mais absoluta segurança, obedecendo com rigor à legislação aplicável e de acordo com as boas práticas de governança.

A PLUGINBOT não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica ou embasamento legal e compatível com o propósito de gestão de controle de acesso e segurança.

4.3 Quais Dados São Coletados

Os seguintes dados são coletados:

- Dados de vídeo, incluindo metadados de imagens através de câmeras de segurança.
- Biometria Facial.
- Nome.
- E-mail.
- Idade.
- Gênero.
- Placas de veículos do titular.
- Data, hora e localização do titular, quando em uma das instalações do nosso cliente.

4.4 Segurança

Os dados pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos negócios da PLUGINBOT, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade de Dados.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programas de conscientização e capacitação. Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

A empresa adota procedimentos para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança que envolvam seus dados pessoais. Caso aconteça alguma violação que acarrete risco ou dano relevante, informaremos os titulares afetados.

Os sistemas dispõem de processos de segurança lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, incluindo criptografia para transitar dados também com medida de segurança para evitar acesso não autorizado aos servidores e serviços. Nossos produtos e serviços podem ainda eventualmente ser processados em nuvem pública, seguindo os requisitos estabelecidos nesta Política e boas práticas de governança referentes à proteção de dados pessoais.

A PLUGINBOT preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na LGPD.

Embora a PLUGINBOT utilize medidas de segurança para proteger seus dados pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas, sendo que nessa situação a PLUGINBOT promoverá as medidas necessárias para mitigação dos danos.

4.5 Retenção e Armazenamento

Seus dados pessoais serão armazenados pela PLUGINBOT e seu cliente pelo período necessário (mínimo 5 anos), de acordo com a finalidade para a qual estão sendo tratados e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a PLUGINBOT e seu cliente poderão permanecer com o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

4.6 Direitos em Relação aos Seus Dados Pessoais

O Controlador é o único responsável para realizar todo e qualquer atendimento de suas solicitações. Como titular de dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento dado anteriormente para o tratamento dos dados pessoais, se for o caso.

As solicitações acima descritas e direcionadas ao Controlador são de exclusiva responsabilidade deste, decorrentes de suas exclusivas análises de legalidade e legitimidade para tratamento de seus dados pessoais, bem como quanto a possibilidade de atendimento da solicitação apresentada.

Lembramos apenas que a retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.

A PLUGINBOT disponibiliza canal dedicado para qualquer assunto relacionado à presente Política, incluindo as solicitações do Titular dos dados:

Wallace Alves de Lima (DPO)
E-mail: wallace.lima@pluginbot.ai

A PLUGINBOT enviará uma resposta em até 5 dias úteis.